

# Grundversorgung in der Apotheke

## FA Anamnese in der Grundversorgung: Vertiefung

---

Datum, Zeit	Mittwoch 03. Juni 2020	13:00 – 20.00 Uhr
Kursort	Migros Klubschule, Gartenstrasse 5, Chur	
Kontakt	Isabell Janza, isabelljanza@medinform.ch, Tel. 044 552 60 60	

---

### Methodisch-didaktisches Konzept

Kombination einer interaktiven Präsenzveranstaltung (1 Tag) mit online unterstützter Nachbereitung (Quiz, Fallbeispiele ApoHealth), sowie ergänzenden Beratungsunterlagen und Beratungshilfen für die Implementierung in der Praxis

### Referenten

Dr. Christina Ruob, Apothekerin FPH

Manuela Züger, Fachexpertin Notfallpflege NDS HF / Dipl. Pflegefachfrau HF

### Kursziel

Die Teilnehmenden

- verstehen die **Pathomechanismen und klinischen Leit- und Warnsymptome** (Red Flags) der **häufigsten Erkrankungen in der Apotheke**
- erkennen entsprechende **Notfall- und Risikosituationen** wie z.B. Red Flags und handeln adäquat
- entscheiden sicher dank **strukturierter medizinischer Triage** ob eine abschliessende Behandlung in der Apotheke möglich ist
- kennen den korrekten **Umgang mit Entscheidungshilfen**, die den Apotheker in seiner Triage unterstützen (medinform Algorithmen, ApoHealth)
- setzen gezielt die für den Entscheid zur allfälligen Triage notwendigen **Diagnostikmassnahmen** ein
- nutzen **ApoHealth** im Rahmen von Fallbeispielen, um aus den individuellen Patienteninformationen auf eine Verdachtsdiagnose zu schliessen
- setzen **Behandlungsprinzipien** um und empfehlen eine passende Medikation (**Therapieempfehlung**) entlang Evidence-based Guidelines der Fachgesellschaften
- führen ein standardisiertes **Überwachen von Therapieerfolgen** (Follow-up) durch und leiten Patienten bei Bedarf an geeignete andere medizinische Fachpersonen weiter
- kennen die wichtigsten **Grundsätze der schriftlichen Dokumentation** (Anamnese, Triage, Therapie, Verlaufskontrolle) in der Apotheke

## Kursinhalt

- Besprechung der Pathomechanismen und klinischen Leit- und Warnsymptome (Red Flags) der häufigsten Erkrankungen mit erweitertem Abklärungsbedarf in der Apotheke.
- Schulung der Symptome und des Verlaufs der behandelten Krankheiten
- Besprechung der medikamentösen und nicht medikamentösen Therapiemassnahmen entlang den Guidelines der Fachgesellschaften
- Repetition der in der Anamnese (Anamnesegespräch/ergänzende Untersuchungen) zu eruiierenden Informationen
- Ausführen von Anamnese, Triage, Therapiepläne der behandelten Krankheitsbilder im Rahmen von Fallbeispielen unterstützt durch ApoHealth (inkl. medinform Algorithmen)
- Schulung des Vorgehens zum standardisierten Überwachen von Therapieerfolgen (Follow-up)
- Behandlung der wichtigsten Grundsätze der schriftlichen Dokumentation in der Apotheke
- Praktische Umsetzung der Beratungs-Dienstleistung im Apothekenteam

### Behandelte Indikationen mit erweitertem Abklärungsbedarf:

- Ohrenschmerzen
- Prolongierter grippaler Infekt/Erkältung/Schnupfen
- Hals-/Rachenschmerzen
- Prolongierter Husten
- Fieber als Begleitbeschwerde
- Kopfschmerzen / Migräne
- Rückenschmerzen
- Augenrötung
- Harnwegsbeschwerden
- Vaginaler Ausfluss
- Insektenstich: starke Lokalreaktion, Zeckenbiss

### Das Plus für die Praxis

- medinform Algorithmen / ApoHealth zu allen Indikationen
- Fallbeispiele aus der Apotheke
- Sämtliche Kursunterlagen sind jederzeit online verfügbar

### Nachbereitung

Quiz auf dem persönlichen Online-Lernplatz inkl. aller Kurs- und ergänzenden Unterlagen (z.B. Beratungstabellen, weiterführende Literatur etc.) und Fallbeispiele ApoHealth für die Umsetzung in der Praxis.